

Politica della Qualità

Ghidini Trafileries si impegna a implementare attentamente e perfezionare il Sistema di Gestione per la Qualità ritenendolo uno strumento di essenziale importanza per perseguire i suoi indirizzi strategici e raggiungere l'obiettivo cardinale che l'azienda si pone: la piena soddisfazione del cliente.

In un contesto costituito da fattori interni ed esterni, dove sono state individuate molteplici parti interessate, Ghidini Trafileries ha delineato i seguenti obiettivi generali:

- comprendere e tenere in considerazione il contesto in cui l'azienda opera;
- soddisfare al meglio le esigenze e le aspettative dei clienti puntando a un miglioramento continuo del servizio;
- consolidare il proprio mercato e sviluppare nuovi rapporti commerciali;
- monitorare i pagamenti dei clienti necessari al buon andamento economico;
- collaborare con fornitori affidabili;
- motivare e valorizzare le risorse umane impiegate in azienda;
- raggiungere e mantenere la piena soddisfazione di tutte le parti interessate;
- assicurare e affinare l'efficienza e l'affidabilità delle macchine per un ottimale funzionamento dei processi;
- ridurre i costi delle non conformità e aumentare il livello di controllo;
- mantenere e accrescere la sicurezza dell'ambiente di lavoro e dei mezzi;
- contribuire alla tutela e salvaguardia ambientale ponendo attenzione all'ecosostenibilità;
- rispettare in modo rigoroso le norme e le leggi vigenti;
- garantire la redditività dell'azienda.

Al fine di conseguire tali propositi, Ghidini Trafileries ha definito e adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e si impegna affinché:

- siano disponibili le risorse necessarie al Sistema di Gestione per la Qualità;
- siano compresi e attuati a tutti i livelli i contenuti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- siano determinati e soddisfatti i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- sia mantenuta la focalizzazione sull' aumento della soddisfazione del cliente e una comunicazione efficace;
- sia valorizzata la crescita dei propri dipendenti investendo nella loro formazione e nel loro aggiornamento;
- siano periodicamente analizzati, valutati e affrontati i rischi e le opportunità per la qualità, specialmente quelli legati ai propri processi;
- sia mantenuta aggiornata la documentazione relativa a norme e leggi vigenti e future;

GHIDINI TRAFILERIE

- siano mantenuti aggiornati gli obiettivi e il contesto attraverso procedimenti che permettano di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla direzione gli elementi appropriati per compiere i riesami;
- sia regolarmente riesaminata e eventualmente aggiornata la Politica della Qualità per accertarne l'efficacia e continua coerenza con le strategie aziendali;
- siano sempre divulgati e messi in atto eventuali cambiamenti.

RESPONSABILE SERVIZIO GESTIONE QUALITÀ (RSQ)

Il Responsabile Servizio Gestione Qualità è incaricato di riferire alla direzione i risultati dell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità allo scopo di permetterne il continuo miglioramento.

Tutto il personale deve sentirsi coinvolto nel Sistema di Gestione per la Qualità e orientare i propri sforzi ad attuare quanto esso prevede. Ciascuno è invitato a suggerire possibili miglioramenti e la direzione si impegna a valutare e approfondire ogni osservazione.

Lumezzane, 20/11/2021

Presidente

GHIDINI TRAFILERIE S.p.A.
Via Cav. Faustino Ghidini, 8
25065 LUMEZZANE (BS) ITALY
Codice Fiscale 01834980177
Partita I.V.A. 02033500980